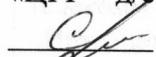


Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка - детский сад «Гнездышко»  
Нижнетуринского городского округа

Утверждаю:

Заведующий МАДОУ

«ЦРР – д/с «Гнездышко»

 /Н.С. Савинова/

« 29 » января 2019г.



**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Центр развития ребенка - детский сад «Гнездышко»**  
**Нижнетуринского городского округа**  
**на 2019 год**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). Создание и организация работы	постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.  Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов.

	форума на официальном сайте. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	По запросу	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по приобретению: - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук), - робототехнических конструкторов.	2018, 2019 год	Заведующий, Зам. зав. по ВМР	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: - ремонт фасада, веранды; - ремонт, замена ограждений территории; 2) для охраны и укрепления	2018, 2019 по наличию финансирования	Заведующий, Зам. зав. по АХР, Зам. зав. по ВМР	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).

	здоровья, организации питания: * обновление в соответствии с СанПиН и ФГОС ДО спортивного оборудования ДОО, * мониторинг меню (осень-зима, весна-лето)	1 раз в квартал родительский контроль (организация питания)		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Составление индивидуальных маршрутов развития ребёнка, мониторинг результатов достижений. Разработка рабочей программы педагога-психолога, учителя-логопеда.	По необходимости  Август-сентябрь 2018	Зам. зав. по ВМР, специалисты ДОО	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ. Организация платных образовательных услуг	Сентябрь 2018, 2019	Зам. зав. по ВМР, педагоги	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (%)  Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	постоянно	Зам. зав. по ВМР, педагоги	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (%).  Удельный вес численности обучающихся в организации,

официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте детского сада страницы достижений детей, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	II квартал 2019		принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (%).
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, социальной помощи	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</li> <li>- разработке индивидуальных маршрутов развития ребёнка и мониторинг достижений;</li> <li>- психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся;</li> <li>- оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.</li> </ul>	по запросу	Заведующий, зам. зав. по ВМР, специалисты	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (%).</p> <p>Введение ставки в штатное расписание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь.</li> </ul>
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.);</li> <li>- предоставлению детям с ОВЗ:</li> <li>- услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с</li> </ul>	по запросу	Заведующий	<p>Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (%)</p>

	<p>ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</li> <li>- специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.</li> </ul>			
<b>3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.</b>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО;</li> <li>- развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования</li> </ul>	IV квартал 2018, 2019	Заведующий, зам. зав. по ВМР	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (%).
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (%)
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив ДОО	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (%)

<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>				
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	2018 - Аттестация 2-х педагогов: на ВКК, 1 - ИКК. 2019 – 3-х педагогов на ВКК	Ответственный за организацию аттестации в ДОО	Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (%)
4.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2018, 2019	Заведующий, педагоги	Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (%)
4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО	постоянно	Заведующий, зам. зав. по ВМР	Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (%)
4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО электронных средств для занятий с детьми	2018, 2019	Заведующий, зам. зав. по ВМР	Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (%)
4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	постоянно	Заведующий, зам. зав. по ВМР, педагог-психолог	Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (%)
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	постоянно	Администрация ДОО, педагоги	Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (%)