

ОТЧЁТ

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»

Нижнетуринского городского округа

о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

№п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат
1	2	3	4
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» приведены в соответствие с требованиями Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлена информация об образовательной организации. Обновлены сведения о Ф.И.О., должности руководящих и педагогических работников.
	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	
	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). Создание и организация работы форума на официальном сайте. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.	постоянно	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов 12%.
	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	По запросу	Обеспечена техническая возможность: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, - электронной почте, - на официальном сайте организации, - при личной встрече.

	<p>Мероприятия по приобретению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук), - робототехнических конструкторов. 	2019 год	<p>В 2019 году приобретены за счёт областных субвенций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интерактивная доска, - ноутбук, - принтер, - робототехнический конструктор LECO education
	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт фасада, веранды; - ремонт, замена ограждений территории; <p>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> * обновление в соответствии с СанПиН и ФГОС ДО спортивного оборудования ДОО, * мониторинг меню (осень-зима, весна-лето) 	2019 год	<p>Были проведены следующие мероприятия по созданию условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - косметические ремонты в группах и коридорах здания, - замена пожарных эвакуационных лестниц, - детская мебель в группы, - уличное оборудование. <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (97% от опрошенных).</p>
	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Составление индивидуальных маршрутов развития ребёнка, мониторинг результатов достижений.</p> <p>Разработка рабочей программы педагога-психолога, учителя-логопеда.</p>	По необходимости	<p>В д/с «Гнездышко» на 2019 год два ребёнка ОВЗ (ТНР и РАС), для этих детей разработана программа с индивидуальными маршрутами. Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (100%).</p>
	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической направленности; -естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ. <p>Организация платных образовательных услуг</p>	2019	<p>Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (54%)</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (100%)</p>
	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте детского сада страницы достижений детей, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	<p>постоянно</p> <p>II квартал 2019</p>	<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (25%).</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (32%).</p> <p>Вся необходимая информация доводится до сведения родителей.</p> <p>Информация на сайте обновляется.</p>
	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке индивидуальных маршрутов развития ребёнка и мониторинг достижений; -психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации. 	по запросу	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).</p> <p>Введение ставки в штатное расписание дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь (тьютор) не требуется, основное тьюторское сопровождение выполняет воспитатель .</p>

<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ: - услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. 	<p>по запросу</p>	<p>Детей с ОВЗ по физическим отклонениям за 2019 год не выявлено.</p>
<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования 	<p>2019 год</p>	<p>Данная информация доводится до сведения родителей.</p>
<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (92%)</p>
<p>Мероприятия по повышению имиджа организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (99%)</p>
<p>Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.</p>	<p>2019 год</p>	<p>Доля педагогических работников, аттестованных на - высшую квалификационную категорию – 2, - первую квалификационную категорию – 1.</p>
<p>Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования</p>	<p>2019 год</p>	<p>Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)</p>
<p>Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку - 75%</p>
<p>Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО электронных средств для занятий с детьми</p>	<p>2019 год</p>	<p>Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%)</p>
<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (97%)</p>
<p>Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (98%)</p>

Заместитель заведующего по ВМР: С.В. Сабурова