

ОТЧЁТ

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»

Нижнетуринского городского округа

о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

№п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат
1	2	3	4
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» приведены в соответствие с требованиями Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлена информация об образовательной организации. Обновлены сведения о Ф.И.О., должности руководящих и педагогических работников.
	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	
	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). Создание и организация работы форума на официальном сайте. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.	постоянно	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов 12%.
	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	По запросу	Обеспечена техническая возможность: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, - электронной почте, - на официальном сайте организации, - при личной встрече.

	<p>Мероприятия по приобретению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук), - робототехнических конструкторов. 	2019 год	<p>В 2019 году приобретены за счёт областных субвенций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интерактивная доска, - ноутбук, - принтер, - робототехнический конструктор LECO education
	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт фасада, веранды; - ремонт, замена ограждений территории; <p>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> * обновление в соответствии с СанПиН и ФГОС ДО спортивного оборудования ДОО, * мониторинг меню (осень-зима, весна-лето) 	2019 год	<p>Были проведены следующие мероприятия по созданию условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - косметические ремонты в группах и коридорах здания, - замена пожарных эвакуационных лестниц, - детская мебель в группы, - уличное оборудование. <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (97% от опрошенных).</p>
	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Составление индивидуальных маршрутов развития ребёнка, мониторинг результатов достижений.</p> <p>Разработка рабочей программы педагога-психолога, учителя-логопеда.</p>	По необходимости	<p>В д/с «Гнездышко» на 2019 год два ребёнка ОВЗ (ТНР и РАС), для этих детей разработана программа с индивидуальными маршрутами. Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (100%).</p>
	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической направленности; -естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ. <p>Организация платных образовательных услуг</p>	2019	<p>Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (54%)</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (100%)</p>
	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте детского сада страницы достижений детей, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	<p>постоянно</p> <p>II квартал 2019</p>	<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (25%).</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (32%).</p> <p>Вся необходимая информация доводится до сведения родителей.</p> <p>Информация на сайте обновляется.</p>
	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке индивидуальных маршрутов развития ребёнка и мониторинг достижений; -психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации. 	по запросу	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).</p> <p>Введение ставки в штатное расписание дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь (тьютор) не требуется, основное тьюторское сопровождение выполняет воспитатель .</p>

<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ: - услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. 	по запросу	Детей с ОВЗ по физическим отклонениям за 2019 год не выявлено.
<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования 	2019 год	Данная информация доводится до сведения родителей.
Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (92%)
Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (99%)
Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	2019 год	Доля педагогических работников, аттестованных на - высшую квалификационную категорию – 2, - первую квалификационную категорию – 1.
Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2019 год	Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)
Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО	постоянно	Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку - 75%
Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО электронных средств для занятий с детьми	2019 год	Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%)
Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	постоянно	Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (97%)
Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	постоянно	Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (98%)

Заместитель заведующего по ВМР: С.В. Сабурова