**Анкета для родителей**

**«Выявление степени удовлетворённости качеством образовательных услуг»**

**Инструкция**

Уважаемые родители! В связи с постоянным мониторингом качества образовательных услуг в МАДОУ «ЦРР-д/с «Гнездышко» просим оценить степень вашей удовлетворённости различными сторонами образовательного учреждения (далее – ОУ) по пятибалльной шкале, где

**5** баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;

**4** балла – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворённости;

2 балла - практически не удовлетворён;

1 балл – полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная;

1. Удовлетворённость ОУ в целом, её статусом и условиями учёбы. \_\_\_\_
2. Безопасность учебной деятельности для здоровья детей. \_\_\_\_
3. Организация образовательного процесса, уровень материально – технической оснащённости.\_\_\_\_
4. Профессионализм педагогического коллектива.\_\_\_\_\_
5. Качество образования, обеспечиваемого ОУ.\_\_\_\_\_\_
6. **С**истема оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Социально – психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
8. Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала.\_\_\_\_
9. Степень реализации индивидуального подхода, учёт индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.\_\_\_\_\_\_

10. Социально – психологический климат в творческом объединении (секции, студии), где занимается ваш ребёнок. \_\_\_\_\_\_

11. Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с

предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень

удовлетворённости решением ваших проблем.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Интерпретация результатов.**

Все баллы складываются. Максимальное количество баллов - 55. Минимальное количество баллов - 11.

От 50 до 55 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;

От 40 до 50 баллов – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

От 30 до 40 баллов – средний уровень удовлетворённости;

От 20 до 30 баллов - практически не удовлетворён;

Менее 20 баллов– полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Какие проблемы жизни ОУ нам пока ещё не удалось решить? (напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей.**