

СОГЛАСОВАНО:
 Совет Учреждения
 МАДОУ «ЦРР - д/с «Гнездышко»
 С.А. Чебоксарова
 « 21 » декабря 2022г.

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ «ЦРР - д/с «Гнездышко»
 Савинова Н.С.
 « 21 » декабря 2022г.

ОТЧЁТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 «Центр развития ребенка» детский сад «Гнездышко» Нижнетуринского городского округа
 по состоянию на 31 декабря 2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; -информацию о численности обучающихся по реализуемым об-	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	29.02.2020	Ответственный за размещение информации на сайте С.А. Чебоксарова. Администрация МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнездышко».	Сайт МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнездышко» приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами: https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/sveden/education https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/sveden/objects	29.02.2020

	<p>разовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 				<p>https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/sveden/education</p> <p>https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/sveden/ovz</p> <p>https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/upload/tscrr_new/files/4f/31/4f31cb9178f90e9ec54162625cbf1e9f.pdf</p>	
1.3.	<p>- Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел часто задаваемые вопросы</p>	<p>Организовать мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос иполучить ответ по телефону, электроннойпочте, на официальном сайте организации, при личной встрече; 	31.12.2020	<p>Администрация МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко».</p> <p>Ответственный за размещение информации на сайте С.А. Чебоксарова.</p>	<p>Организованы мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, элек-</p>	31.12.2020

		<p>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</p>			<p>тронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). На сайте организации создан раздел: «Обращение граждан»: https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/treatments</p>	
1.4.	<p>- Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания</p>	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на</p>	29.02.2020	<p>Ответственный за размещение информации на сайте С.А. Чебоксарова.</p>	<p>На сайте размещена информация по плану НОК https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/?section_id=54</p>	29.02.2020

	услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	официальном сайте bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие и доступность питьевой воды.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	29.02.2020	Медицинская сестра (по согласованию) Воспитатели	Данная услуга оказывается в необходимом объёме, разработан и соблюдается «Питьевой режим» в соответствии с СП2.4.3648-20, а также по требованию ребёнка	29.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в об-	Направить ходатайство начальнику Управления образования НТГО на оказание помощи в организации мероприятий, направленных на обеспечение условий доступных инвалидам в соответствии с планом по улучшению условий по доступной среде.	01.04.2021 По запросу потребителя услуг инвалида финансирования	Заведующий МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко» Н.С. Савинова Заместитель заведующего по АХР Н.А. Якимова	Показатель выполнить не представилось возможным в связи с отсутствием получателя данной услуги (Приложение №1), (Приложение №2)	01.04.2021

	разовательной организации.					
3.2.	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 	<p>Спланировать и реализовать мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): организовать КПК для педагогов по данному направлению. 	01.04.2021	Заместитель заведующего по ВМП С.В. Сабурова Специалисты МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко»	<p>Разработаны и реализуются АООП для детей ОВЗ с ТНР,РАС и ЗПР.</p> <p>Прошли КПК 3 воспитателя и педагог-психолог по программе «Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ в дошкольной образовательной организации, обучение с использованием ДОТ.</p> <p>Учитель-логопед получил дополнительное образование по программе Учитель-дефектолог.</p> <p>Два специалиста прошли КПК по программе «Проектирование индивидуального образовательного</p>	01.04.2021

					<p>маршрута как средства социализации ребенка в условиях инклюзивного образования»</p> <p>https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/?section_id=201</p> <p>https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/upload/tscrr_new/files/18/6d/186dad8202644645a488472d382f749c.pdf</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов по развитию профессиональных качеств, - проведение тренингов общения для сотрудников и педагогов ОУ. 	30.06.2020	Заместитель заведующего по ВМП С.В. Сабурова Педагог-психолог МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко»	Мероприятия по данному разделу осуществляются в постоянном режиме. Педагогические тренинги - https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/?section_id=126	30.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	<p>Организовать мероприятия по повышению имиджа организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение опыта работы других ОУ, - разработать анкету (в электронном виде) для ро- 	31.12.2020	Заместитель заведующего по ВМП С.В. Сабурова	Периодически проводится мониторинг работы опыта других ОУ. Анкета для родителей -	31.12.2020

		дителей с целью проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг, - сбор информации с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг.			https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/site/pub?id=225	
5.2.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации, увеличение доли получателей услуг, проведение оздоровительных, досуговых мероприятий, проведение дня открытых дверей.	31.12.2020	Педагоги и специалисты МА-ДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко»	Данные мероприятия проводятся по плану ДОО https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/news https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/sveden/paid_edu	31.12.2020

Исполнитель
заместитель заведующего по ВМР
Сабурова С.В.