

СОГЛАСОВАНО:
 Совет Учреждения
 МАДОУ «ЦРР - д/с «Гнездышко»
 С.А. Чебоксарова
 « 29 » _____ 2022г.

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ «ЦРР - д/с «Гнездышко»
 Савинова Н.С.
 « 29 » _____ 2022г.

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 «Центр развития ребенка» детский сад «Гнездышко» Нижнеуринского городского округа
 1 полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет 	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	29.02.2020	Ответственный за размещение информации на сайте С.А. Чебоксарова. Администрация МАДОУ «ЦРР - д/с «Гнездышко».	Сайт МАДОУ «ЦРР - д/с «Гнездышко» приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами: https://crr-ntu.tvoysadik.ru/sveden/education https://crr-ntu.tvoysadik.ru/sveden/objects https://crr-ntu.tvoysadik.ru/sveden/objects	29.02.2020

1.3.	<p>бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел часто задаваемые вопросы</p>			<p>ntu.tvoyasadik.ru/sveden/education</p> <p>https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/sveden/ovz</p> <p>https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/upload/tscrr_new/files/4f3174f31cb9178f90e9ec54162625cbf1e9f.pdf</p>	
	<p>Организовать мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронно по почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений(например, автоматизированный) 	31.12.2020	<p>Администрация МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко».</p> <p>Ответственный за размещение информации на сайте С.А. Чебоксарова.</p>	<p>Организованы мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - воз-</p>	31.12.2020

		<p>ческая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</p>			<p>возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). На сайте организации создан раздел: «Обращение граждан»: https://crg-ntu.tvoysadik.ru/ treatments</p>	<p>29.02.2020</p>
<p>1.4.</p>	<p>- Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>29.02.2020</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте С.А. Чебоксарова.</p>	<p>На сайте размещена информация по плану НОК https://crg-ntu.tvoysadik.ru/?section_id=54</p>	<p>29.02.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>2.1.</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>29.02.2020</p>	<p>Медицинская сестра (по согласованию) Воспитатели</p>	<p>Данная услуга оказывается в необходимом объеме, разработан и соблюдается</p>	<p>29.02.2020</p>

					<p>ется «Питьевой режим» в соответствии с СП2.4.3648-20, а также по требованию ребёнка</p>	27.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 	<p>Направить ходатайство начальнику Управления образования НТГО на оказание помощи в организации мероприятий, направленных на обеспечение условий доступных инвалидам в соответствии с планом по улучшению условий по доступной среде.</p>	01.04.2021	<p>Заведующий МА-ДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко» Н.С. Савинова Заместитель заведующего по АХР Н.А. Якимова</p>	<p>- Входные группы детского сада расположены на уровне пешеходных дорожек и необходимых пандусов (подъемной платформой) нет. - Согласно проекта организации дорожного движения на территории Нижнетуринского городского округа, автостоянка у д/с «Гнёздышко» не предусмотрена (Приложение №1) - Технические характеристики здания не предусматривают установку лифтов, год постройки здания 1976. Имеется кнопка вызова сотрудника учреждения для сопровождения получателя</p>	27.06.2022

					<p>ется «Питьевой режим» в соответствии с СПЗ.4.3648-20, а также по требованию ребёнка</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 	<p>Направить ходатайство начальнику Управления образования НТГО на оказание помощи в организации мероприятий, направленных на обеспечение условий доступных инвалидам в соответствии с планом по улучшению условий по доступной среде.</p>	01.04.2021	<p>Заведующий МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко» Н.С. Савинова Заместитель заведующего по АХР Н.А. Якимова</p>	<p>- Входные группы детского сада расположены на уровне пешеходных дорожек и необходимы в установке пандуса (подъемной платформы) нет. - Согласно проекта организации движения на территории Нижнетуринского городского округа, автостоянка у д/с «Гнёздышко» не предусмотрена (Приложение №1) - Технические характеристики здания не предусматривают установку лифтов, год постройки здания 1976. Имеется кнопка вызова сотрудника учреждения для сопровождения получателя</p>	27.06.2022

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 				<p>услуги(по необходимости).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Соглашение о совместной деятельности с ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Тура» (Приложение №2) 	01.04.2021
3.2.	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 	<p>Спланировать и реализовать мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика): организовать КПК для педагогов по данному направлению. 	01.04.2021	Заместитель заведующего по ВМР С.В. Сабурова Специалисты МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко»	<p>Разработаны и реализуются АООП для детей ОВЗ с ТНР, РАС и ЗПР. Прошли КПК 3 воспитателя и педагогов-психолог по программе «Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ в дошкальной образовательной организации, обучение с использованием ДОТ. Учитель-логопед получил дополнительное образование по программе Учитель-дефектолог. Два специалиста прошли КПК по программе «Проектирование индивидуального образовательного маршрута как средства социа-</p>	01.04.2021

					<p>лизации ребенка в условиях инклюзивного образования» https://crr-ntu.tvouysadik.ru/?section_id=201 https://crr-ntu.tvouysadik.ru/upload/tscrr_new/files/18/6d/186dad8202644645a488472d382f749c.pdf</p>	
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>						
4.1.	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов по развитию профессиональных качеств, - проведение тренингов общения для сотрудников и педагогов ОУ. 	30.06.2020	<p>Заместитель заведующего по ВМР С.В. Сабурова Педагог-психолог МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко»</p>	<p>Мероприятия по данному разделу осуществляются в постоянном режиме. Педагогические тренинги https://crr-ntu.tvouysadik.ru/?section_id=126</p>	30.06.2020
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
5.1.	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</p>	<p>Организовать мероприятия по повышению имиджа организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение опыта работы других ОУ, - разработать анкету (в электронном виде) для родителей с целью проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг, - сбор информации с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. 	31.12.2020	<p>Заместитель заведующего по ВМР С.В. Сабурова</p>	<p>Периодически проводятся мониторинг работы других ОУ. Анкета для родителей https://crr-ntu.tvouysadik.ru/site/pub?id=225</p>	31.12.2020

5.2.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации, увеличение доли получателей услуг, проведение оздоровительных, досуговых мероприятий, проведение дня открытых дверей.	31.12.2020	Педагоги и специалисты МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко»	Данные мероприятия проводятся по плану ДОО https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/news https://crr-ntu.tvoyasadik.ru/sveden/paid_edu	31.12.2020
------	--	---	------------	---	--	------------

Исполнитель заместитель заведующего по ВМР Сабурова С.В.