



Приказ Управления образования администрации
Нижегородского городского округа
(Распоряжение) Приказ органа местного самоуправления (управления)
от 09.12.2022 № 241

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко» Нижегородского городского округа
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Нижегородский городской округ
(наименование муниципального образования)

6624006847
90,5
528
2

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о режиме и графике работы образовательной организации, ее филиалов (при наличии)	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о режиме и графике работы образовательной организации, ее филиалов (при наличии)		01.06.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий		

2.	<p>Отсутствие на информационном сайте образовательной организации локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе числе регламентирующие правила приема обучающихся, формы, периодичность обучения, режим занятий обучающихся, форма, периодичность успеваемости и промежуточного контроля обучения, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления отношений между образовательной организацией и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего трудового распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии))</p>	<p>Разместить на информационном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	01.06.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий		
3.	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	01.06.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	<p>Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов</p>	31.12.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий		
5.	<p>Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Установить поручни в санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже образовательной организации</p>	31.12.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий		
6.	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Организовать средства дублирования для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации.</p>	31.12.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий		
7.	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	31.12.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий		

8.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Предусмотреть возможность обучения педагога образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на осуществление образовательной деятельности с детьми с инвалидностью по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий	
9.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (методические совещания, педсовет, круглый стол)	01.06.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий	
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
12.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение для открытых дверей, открытое отчетное общеродительское собрание о результатах деятельности образовательной организации за учебный год, участие в различных конкурсах муниципального и регионального уровня)	01.06.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий	
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (совместные творческие выставки, реализация совместных проектов с родителями, косметический ремонт помещений и благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Савинова Надежда Станиславовна заведующий	