

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад «Гнездышко»
Нижнетуринского городского округа

Консультация для педагогов *«Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей»*



Подготовила:
С.А.Чебоксарова
воспитатель ВКК

2024 год

Упражнение «Яблоко и червячок»



Конфликт в системе «педагог – родитель»

Конфликт

столкновение противоположных сил, интересов, мнений, взглядов, серьёзное разногласие, острый спор, чреватый осложнениями и борьбой.




Стадии прохождения конфликта


**Возникновение конфликта
(появление противоречия)**


**Осознание данной ситуации как
конфликтной хотя бы одной из сторон**


Конфликтное поведение


Исход конфликта

Стиль	Сущность стратегии	Условия применения	Недостатки
Конкуренция (соревнование) 	<p>Сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнёра.</p>	<p>Заинтересованность в победе. Обладание определенной властью. Необходимость срочного разрешения конфликта.</p>	<p>Испытывание чувства неудовлетворённости и при поражении и чувства вины при победе.</p>

Стиль	Сущность стратегии	Условия применения	Недостатки
Уклонение (избегание) 	<p>Уход от ответственности за принятие решений.</p>	<p>Исход не очень важен. Отсутствие власти. Желание выиграть время.</p>	<p>Большая вероятность перехода конфликта в скрытую форму.</p>

Стиль	Сущность стратегии	Условия применения	Недостатки
Приспособление 	<p>Сглаживание разногласий за счет ущемления собственных интересов.</p>	<p>Предмет разногласия более важен для другого участника конфликта. Желание сохранить мир. Осознание собственной неправоты. Отсутствие власти.</p>	<p>Нерешённость конфликта.</p>

Стиль	Сущность стратегии	Условия применения	Недостатки
Компромисс 	<p>Поиск решений за счет взаимных уступок.</p>	<p>Одинаковая власть. Наличие взаимоисключающих интересов. Необходимость срочного разрешения конфликта. Неэффективность других стилей.</p>	<p>Получение только половины ожидаемого. Лишь частичное устранение причин конфликта.</p>

Стиль	Сущность стратегии	Условия применения	Недостатки
<p data-bbox="34 244 392 294">Сотрудничество</p> 	<p data-bbox="436 244 842 425">Поиск решения, удовлетворяющего всех участников.</p>	<p data-bbox="865 244 1447 753">Наличие времени, необходимого для разрешения конфликта. Заинтересованность обеих сторон. Чёткое понимание точки зрения противника. Желание обеих сторон сохранить отношения.</p>	<p data-bbox="1470 244 1875 753">Временные и энергетические затраты. Не гарантированность успеха. Самый сложный, но продуктивный метод.</p>





Примеры ответов



Конкуренция: *«Сейчас как упаду на тебя и раздавлю!»*

Избегание: *«Вон, посмотри, какая там симпатичная груша!»*

Компромисс: *«Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам!»*

Приспособление: *«Такая, видимо, у меня доля тяжкая!»*

Сотрудничество: *«Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные!»*

Причины возникновения конфликтной ситуации

Со стороны родителей	Со стороны педагогов
<ul style="list-style-type: none">• с ребенком мало занимаются в саду,• не могут найти подход к ребенку;• используют непедагогические методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания);• плохо следят за ребенком;• ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;• часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;• не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили, ударили, поцарапали.	<ul style="list-style-type: none">• неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных «тонах» при ребенке;• забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;• приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);• плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку, обычно к таким детям очень сложно найти подход).

Ситуация 1

Алиса – активная, подвижная девочка, она с большим трудом адаптируется к группе. Воспитатель советует маме обратиться за помощью к детскому неврологу. Мама девочки приняла совет «в штыки» и обвинила воспитателя, что та не любит ее дочь, сказав, что пойдет жаловаться к заведующему. Воспитатель выслушала маму и ушла. В последующие дни Алису в детский сад не привели. Позже оказалось, что девочку все-таки отвели к врачу, который прописал ей лечение. Через месяц девочка снова стала посещать группу, однако отношения воспитателя и мамы так и не наладились.

Ситуация 2

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, обвиняют воспитателя, что он плохо следит за детьми.

Воспитатель предлагает родителям всю прогулку держать ребенка за руку.

Ситуация 3

Ребёнок постоянно берёт чужие вещи (конфеты, игрушки) из шкафчиков других детей. Родители обвиняют в этом всех детей, но не своего ребенка. Ситуации повторяются неоднократно. Беседы с родителями ни к чему не приводят. Конфликт не разрешен.

Ситуация 4

Ребенок, приходя домой из детского сада, жалуется на то, что с ним не хотят играть дети в группе. Родители заинтересовались, с чем это связано. Воспитатель, наблюдая за ребенком, приобщая его к совместным играм с другими детьми, заметил, что он все время хочет быть на первых ролях. Всем играющим говорит, что они в игре жульничают, играют не по правилам, делает всем множество замечаний. В ответ на это дети отказываются с ним играть. Педагог заметил также, что в большинстве случаев воспитанник не прав, проанализировал его претензии по отношению к другим детям. Ребенок с выводами воспитателя согласился.

Для решения данной проблемы педагог стал участвовать во всех играх детей, строго следя за выполнением правил, поощряя играющих добрыми словами, похвалой.

Чтобы наладить сотрудничество с семьей педагогу необходимо:

- *применить «Правило трех плюсов» (улыбка, имя, отчество собеседника, комплимент);*
- *не разрушать отношения;*
- *соблюдать уважительное отношение к личности собеседника;*
- *важно уметь забывать, как бы «стирать» из памяти конфликтные ситуации;*
- *обеспечить высокую культуру общения*



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

