

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МАДОУ «ЦРР – детский сад «Гнёздышко»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста, потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2023 – 2024 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 75 родителей из 116 семей. Что составляет 66,5%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 14 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№	Вопросы анкеты	человек	%
1	<i>Почему Вы отдали предпочтение нашему ДОУ в воспитании ребенка?</i>		
	Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.	48	64%
	Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.	20	26,7%
	Другое	7	9,3%
2	<i>Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</i>		
	Внимательное, доброе отношение.	68	92%
	Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий нормальное отношение.	6	8%
3	<i>Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</i>		
	Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	56	75%
	Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.	2	2%
	Затрудняюсь ответить	17	23%
4	<i>Устраивают ли Вас созданные в МДОУ условия для занятий физической культурой?</i>		
	Меня устраивают	71	95%
	Устраивают не в полном объеме	4	5%
	Затрудняюсь ответить	0	0%
5	<i>Устраивают ли Вас созданные в МДОУ условия для занятий искусством и творчеством?</i>		
	Меня устраивают	73	97%
	Устраивают не в полном объеме.	0	0%
	Затрудняюсь ответить	2	3%
6	<i>Считаете ли вы, что в детском саду создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей</i>		
	Меня устраивают.	75	100%
	Устраивают не в полном объеме	0	0%
7	<i>Считаете ли Вы, что в МДОУ работают квалифицированные педагоги</i>		
	да	73	97%
	Затрудняюсь ответить	2	3%
8	<i>Как Вы считаете, сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны с родителями?</i>		

	да	71	95%
	нет	0	0%
	Затрудняюсь ответить	4	5%
9	Как вы считаете, комфортны ли помещения в детском саду для пребывания детей?		
	да	75	100%
	Затрудняюсь ответить	0	0%
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?		
	да	75	100%
	Затрудняюсь ответить	0	0%
11	Хотели бы Вы принимать участие в мероприятиях МДОУ?		
	С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.	54	72%
	Да, в качестве зрителя.	21	28%
	Нет	0	0%
12	В какой форме Вы хотели участвовать в работе МДОУ?		
	Принимать участие в воспитательно - образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).	54	72%
	Выполнять посильные просьбы педагогов.	18	24%
	Состоять в родительском комитете, Совете МДОУ	3	4%
13	Каким способом Вы получаете информацию о деятельности МДОУ?		
	Через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ	65	87%
	Информационный стенд в группе, ДОУ.	6	8%
	Через сеть Интернет - сайт ДОУ	4	5%
14	Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?		
	Всегда ходит с удовольствием	68	91%
	Иногда не хочет идти в детский сад.	7	9%

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива. Были раскрыты такие вопросы как получают ли родители (законные представители) полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, создании условий для физического развития, для занятий искусством и творчеством, для эмоционально – психологического комфорта детей, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

1. 90 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.
2. 94% считают, что в МДОУ работают квалифицированные педагоги;
3. 92% считают что, сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны;
4. Отношение воспитателей к ребенку родители оценили, как внимательное, доброе 93%;
5. 91% считают, что ребёнку нравится ходить в наш детский сад.

Хотелось бы отметить позицию родителей об участии в воспитательно – образовательном процессе. На вопрос хотели бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ: С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия ответили 72% родителей, но есть родители которые только в качестве зрителя – 28%;

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2024 – 2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить обновление и пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп в соответствии с изменяющимися требованиями.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Внести в анкету вопросы по организации дополнительного образования, коррекционной работы, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Организовать родителей на активное участие в советах детского сада, творческих группах, профилактических мероприятиях;

Справку составила: зам. зав. по ВМР



С.В. Сабурова