

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МАДОУ «ЦРР – детский сад «Гнёздышко»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в МАДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста, потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2024 – 2025 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг МАДОУ «ЦРР – детский сад «Гнёздышко» за учебный год в целом.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

В анкетировании приняло участие 89 родителя из 118 семей. Что составляет 75,4%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 16 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№	Вопросы анкеты	человек	%
1	<i>Почему Вы отдали предпочтение нашему ДОУ в воспитании ребенка?</i>		
	Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.	58	65%
	Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	27	30%
	Другое	4	5%
2	<i>Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</i>		
	Внимательное, доброе отношение	68	76%
	Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий, нормальное отношение	21	24%
3	<i>Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</i>		
	Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	69	78%
	Затрудняюсь ответить	20	22%
4	<i>Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?</i>		
	Меня устраивают	71	80%
	Устраивают не в полном объеме	14	16%
	Затрудняюсь ответить	4	4%
5	<i>Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?</i>		
	Меня устраивают	73	82%
	Устраивают не в полном объеме	6	7%
	Затрудняюсь ответить	10	11%
6	<i>Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий техническим творчеством?</i>		
	Меня устраивают	68	76%
	Устраивают не в полном объеме	6	7%
	Затрудняюсь ответить	15	17%
7	<i>Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для дополнительных образовательных занятий?</i>		
	Меня устраивают	65	73%
	Устраивают не в полном объеме	6	7%
	Мой ребенок не посещает дополнительные занятия	19	20%

8	Считаете ли вы, что в детском саду создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей		
	Меня устраивают	75	84%
	Устраивают не в полном объеме	14	16%
	Затрудняюсь ответить	0	0%
9	Считаете ли Вы, что в ДОУ работают квалифицированные педагоги		
	Да	84	94%
	Нет	0	0%
	Затрудняюсь ответить	5	6%
10	Как Вы считаете, сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны с родителями?		
	Да	85	95%
	Нет	0	0%
	Затрудняюсь ответить	4	5%
11	Как вы считаете, комфортны ли помещения в детском саду для пребывания детей?		
	Да	85	95%
	Нет	0	0%
	Затрудняюсь ответить	4	5%
12	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?		
	Да	89	100%
	Нет	0	0%
	Затрудняюсь ответить	0	0%
13	Хотели бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?		
	С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия	64	72%
	Да, в качестве зрителя	21	24%
	Нет	4	4%
15	В какой форме Вы хотели участвовать в работе ДОУ?		
	Принимать участие в воспитательно - образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).	54	61%
	Выполнять поручения просьбы педагогов	34	38%
	Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ	1	1%
15	Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?		
	Через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ	49	55%
	Информационный стенд в группе, ДОУ	6	7%
	Через сеть Интернет - сайт ДОУ, ВК	34	38%
16	Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?		
	Всегда ходит с удовольствием	85	96%
	Иногда не хочет идти в детский сад	4	4%

Анкетирование выявило, что процент удовлетворенности деятельностью МАДОУ «ЦРР – детский сад «Гнёздышко» составляет 90 % опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива. Были раскрыты такие вопросы как: получают ли родители (законные представители) полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, создании условий для физического развития, для занятий искусством и творчеством, для эмоционально – психологического комфорта детей, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

1. 90 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.
2. 94% считают, что в ДОУ работают квалифицированные педагоги; что сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны;
3. 96% считают, что ребёнку нравится ходить в наш детский сад.

Хотелось бы отметить позицию родителей об участии в воспитательно – образовательном процессе. На вопрос хотели бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ: с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия ответили 72% родителей, но есть родители, которые только в качестве зрителя – 24%.

Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того или иного направления деятельности ДОУ.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2025 – 2026 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить обновление и пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп в соответствии с изменяющимися требованиями.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Активно применять в образовательном процессе здоровьесберегающие технологии.
4. Организовать родителей на активное участие в советах детского сада, творческих группах, профилактических мероприятиях.

Справку составила: зам. зав. по ВМР



С.В. Сабурова